

Algemene voorwaarden Drainstabil

E-mail: info@drainstabil.nl

Website: www.drainstabil.nl

Artikel 1 – Definities

1. Drainstabil: Drainstabil B.V. , gevestigd te Rhenen, KvK- nummer 85823716.
2. Klant: degene met wie Drainstabil een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Drainstabil en klant samen
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zij van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Drainstabil.
2. Drainstabil en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Drainstabil en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Drainstabil zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Drainstabil de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Drainstabil slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. Drainstabil hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Drainstabil mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Drainstabil niet kon voorzien ten tijden van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleidingen geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 6 – Monsters en modellen

1. Indien de Klant een monster ontvangt van Drainstabel kan de Klant daaraan geen rechten ontlenen.

Artikel 7 – Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant moet een factuur binnen 30 dagen na factuurdatum aan Drainstabel betalen. Tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Drainstabel de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. Drainstabel mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 8 – Gevolge te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Drainstabel de wettelijke rente van 2% per maand voor- handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien de buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Drainstabel.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Drainstabel zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Drainstabel op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Drainstabel, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 9 – Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Drainstabel het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Drainstabel maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Drainstabel, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of- brengen van de producten in lid 3.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

1. Drainstabel neemt geen goederen retour i.v.m. kwaliteitsborging van het geleverde product.
2. De Klant kan tot 3 werkdagen voor leverdatum de bestelling annuleren.

Artikel 11 – Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht vorm de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 12 – Retentierecht

1. Drainstabil kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant zij zich te houden totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Drainstabil heeft betaald, tenzij de Klant oor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Drainstabil.
3. Drainstabil is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zij retentierecht.

Artikel 13 – Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Drainstabil te verrekenen met een vordering op Drainstabil.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Drainstabil blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Drainstabil met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Drainstabil gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Drainstabil gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Drainstabil van de Klant schadevergoeding gederfde winst en rente eisen.

Artikel 15 – Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van een voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 16 – Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door en ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - In het geval van normale slijtage.
 - Voor de schade ontstaan door ongevallen.
 - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product.
 - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant.
 - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

Artikel 17 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Drainstabil tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Drainstabil geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 – Klachten

1. De Klant moet een door Drainstabil geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Drainstabil daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Drainstabil hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Drainstabil hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Drainstabil.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden dan kan de Klant niet eisen dat Drainstabil andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 19 – Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Drainstabil.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Drainstabil ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Drainstabil een overeenkomst met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdzakelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid Drainstabil

1. Drainstabil is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Drainstabil aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Drainstabil is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Drainstabil aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slecht indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 22 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Drainstabil verval 12 maanden na de gebeurtenis daaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6 : 89 BW

Artikel 23 – Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Drainstabil toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Drainstabil nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Drainstabil in verzuim is.
3. Drainstabil mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Drainstabil kennis heeft genomen van de omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 24 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6 : 75 BW geldt dat een tekortkoming van Drainstabil door de Klant niet aan Drainstabil kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodsituatie zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoring
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Drainstabil 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Drainstabil kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Drainstabil de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Drainstabil hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Drainstabil hiervan voordeel heeft.

Artikel 25 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Drainstabil de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

Artikel 26 – Wijzigingen algemene voorwaarden

1. Drainstabil mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Drainstabil altijd doorvoeren.

3. Ingrijpende wijzigingen zal Drainstabilie zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 27 – Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Drainstabilie aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemmingen van Drainstabilie.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3 : 83 lid 2 BW.

Artikel 28 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Drainstabilie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Drainstabilie is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter is het arrondissement van de vestigingsplaats van Drainstabilie is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Drainstabilie, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 7 maart 2024